

健診予約システムの操作手順

健診申込み受付は、株式会社バリューHRの運営する 「健診予約システム」で実施します。



1. ログイン

1. ユーザーID/パスワードを取得し、ログインしてください。

ユーザーID/パスワード取得方法

1.健康保険組合HPにアクセスし 健診予約システムボタンを押してください。



2.自身の「ユーザー I D」「パスワード」を、入力し、 ログインしてください。





2. 契約健診機関へ電話後、システム登録する方法

受診者が電話で予約後、補助金の申請および医療機関宛の受診承認書発行のため、当システム上で 予約情報の登録手続きを行います。必ず、電話で予約後、予約内容のご登録をお済ませください。 ご登録がない場合、受診日当日に受診できない場合がございます。

すでに電話予約済の方は、こちらのボタンから申請してください。

すでに予約確定済の方 申請する

①受診者情報入力

登録済みの情報は 自動で表示されます。

②健診機関選択

予約済の健診機関を 選択します。

③健診コース選択

ご自身が受診できるコース が表示されます。

医療機関へ電話で予約した コースを登録ください。

4予約日選択

予約の取れた日程を 登録してください。



⑤連絡先情報の登録

検査キット送付先など 連絡先情報を ご登録ください。

6登録内容確認

予約内容を確認します。 (受診者情報、受診コース、本人 負担額等)

本人負担額は受診日当日に窓口でお支払をお願いします。

⑦生活習慣に関する質問

生活習慣についての質問に お答えください。

予約完了!

予約完了後システムより自動で完了メールが届きます。 ※メールの受信ができるようドメイン設定をご確認下さい。 予約内容は【アカウントサービス】→【申込履歴】よりご確認下さい。



3.契約健診機関ヘシステムから予約をする方法

★ット予約可のアイコンのある医療機関・コースはシステム上で予約が完了致します。

※アイコンのない医療機関は画面に従って、必ず【契約健診機関へ電話で予約→システム登録】を御願いいたします。

システムにて予約を進める方はこちらから予約を始めてください。

<mark>これから予約する方</mark> 予約する

①受診者情報入力

登録済みの情報は 自動表示されます。

②健診機関選択

表示された健診機関から 希望の健診機関を選択 (ネット予約可がついていない場合は 電話予約になります)

③健診コース選択

- ・健診概要に従ったコース表示
- ・オプション健診も対応

(オット子的可 がついていない場合は電話予約になります)

4受診希望日選択

表示カレンダーから 受診希望日・希望時間を選択

⑤連絡先情報の登録

検査キット送付先など 連絡先情報を ご登録ください。

4,320円

1,944円

4,400円

6登録内容確認

予約内容を確認します。

(受診者情報、受診コース、 本人負担額等)

本人負担額は受診日当日に窓口でお支 払をお願いします。

(医療機関によってはポイントを充当 することも可能です。システムの案内 に従い下さい。)

⑦生活習慣に関する 質問

生活習慣についての質問に お答えください。

予約完了!

予約完了後システムより自動で完了メールが届きます。

- ※メールの受信ができるようドメイン設定をご確認下さい。
- 予約内容は【アカウントサービス】→【申込履歴】よりご確認下さい。

【10月から】胃部内視鏡(経口)への変更※人間ドックの方

【9月まで】胃部内視鏡(経島)への変更※人間ドックの方

ネットチ約司 【9月まで】PSA検査



4.健診予約システム機能のご紹介〈各種説明〉

健診予約システムでは、健診予約に関する各種情報を確認することができます。



① ご利用方法

予約方法 (インターネット予約・電話予約) をご確認いただけます。

② 健康診断について

受診の年齢条件や健診コース種類、受診時期等 をご案内します。

③ 健診機関情報

契約健診機関をご確認いただけます。

④ アカウントサービス

申込履歴より予約内容を確認することができます。

⑤ よくある質問

受診者からのよくあるご質問をまとめて掲載しています。

⑥ お問合せ

予約方法、その他健診に関するお問い合わせ先 をご確認いただけます。



5.予約変更・取り消し方法

健診予約システム上では、予約変更・取り消しはできません。

お手数ですが、以下の方法でご連絡ください。

■受診日(日程)を変更したい

- 1.健診機関に直接連絡して受診日変更
- 2.「バリューHRカスタマーサービス」へ受診日変更の内容をご連絡ください(メールまたは電話)。 オペレーターが登録内容を変更します。

■予約を取り消したい

- 1.健診機関に直接連絡して予約の取り消しを行ってください。
- 2.「バリューHR カスタマーサービス」へ予約取り消しの内容をご連絡ください(メールまたは電話)。 オペレーターが、システム上の予約取り消しを行った後に、再度、医療機関に予約し、改めて 健診予約システムにご登録ください。

■受診機関(病院)を変更したい

上記の予約取り消しの手続きを行ったうえで、改めて健診予約システムから予約を行ってください。

バリュー HRカスタマーサービス

電話番号	0570-001-824 ※ 平日9:30~18:00(土・日・祝休み)
メールアドレス	kensin-jch@apap.jp